



Analisis Kepuasan Mahasiswa Universitas Royal Terhadap Penggunaan Siakad Dalam Penganbilen KRS

Yola Novisyah Putri^{1*}, Azura Azhara², Andre Luigi³, Alqudri Pane⁴, Muhammad Abdillah Hasibuan⁵

^{1,2,3,4,5}Sistem Informasi, Universitas Royal

^{1*}novisyahputriy@gmail.com, ^{2*}azzuraazahra0@gmail.com, ^{3*}andreluigi69@gmail.com,

^{4*}alqudrypane@gmail.com, ^{5*}abdillahhsb8@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa Universitas Royal terhadap penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) dalam proses pengambilan Kartu Rencana Studi (KRS). Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan regresi linear sederhana. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 100 mahasiswa aktif Universitas Royal yang telah menggunakan SIKAD dalam pengambilan KRS. Hasil analisis menunjukkan diperoleh persamaan regresi $y = 0,076081 + 1,01338x$ yang menunjukkan bahwa penggunaan SIKAD berpengaruh positif terhadap kepuasan mahasiswa. Nilai koefisien korelasi sebesar 0,7831 menunjukkan hubungan yang kuat antara penggunaan SIKAD dengan kepuasan mahasiswa. Selain itu, nilai koefisien determinasi sebesar 61,33% menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa dipengaruhi oleh penggunaan SIKAD, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Berdasarkan hasil penelitian, penggunaan SIKAD dinilai cukup baik dan layak digunakan dalam proses pengambilan KRS di masa mendatang, meskipun masih diperlukan peningkatan kualitas sistem agar pelayanan menjadi lebih optimal

Kata Kunci : SIKAD, Kepuasan Mahasiswa, KRS, Regresi Linear, Sistem Informasi Akademik

Abstract

This study aims to determine the level of student satisfaction at Royal University regarding the use of the Academic Information System (SIKAD) in the process of Course Registration (KRS). The study used a quantitative method with a simple linear regression approach. The research data were collected through questionnaires distributed to 100 active students of Royal University who had used SIKAD for course registration. The results of the analysis showed the regression equation $y = 0,076081 + 1.01338x$, indicating that the use of SIKAD has a positive effect on student satisfaction. The correlation coefficient value of 0.7831 indicates a strong relationship between the use of SIKAD and student satisfaction. In addition, the coefficient of determination value of 61.33% shows that student satisfaction is influenced by the use of SIKAD, while the remaining percentage is influenced by other factors outside this study. Based on the results, SIKAD is considered good enough and feasible to be used in the course registration process in the future, although improvements in system quality are still needed to optimize services.

Keyword : SIKAD, Student Satisfaction, Course Registration, Linear Regression, Academic Information System

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi memberikan pengaruh besar terhadap efisiensi dan efektivitas layanan akademik di perguruan tinggi[1]. Salah satu bentuk implementasi utamanya adalah Sistem Informasi Akademik (SIKAD), sebuah sistem terkomputerisasi yang dirancang khusus untuk mengelola administrasi institusi secara terstruktur[2]. Universitas Royal telah menerapkan SIKAD secara daring (online) sebagai media utama dalam proses pengambilan Kartu Rencana Studi (KRS) guna mempermudah mahasiswa tanpa harus datang langsung ke kampus [3]. Namun, dalam pelaksanaannya masih ditemukan berbagai kendala teknis seperti akses sistem yang lambat, tampilan antarmuka (*user interface*) yang kurang nyaman, serta terjadinya error atau *server down* ketika diakses oleh banyak pengguna secara bersamaan [3].

Permasalahan teknis tersebut secara langsung dapat mempengaruhi tingkat kepuasan mahasiswa, yang merupakan salah satu indikator vital dalam menilai keberhasilan suatu sistem informasi[4]. Berdasarkan teori kesuksesan sistem, kualitas sistem dan kualitas informasi yang disajikan memiliki pengaruh yang sangat signifikan dalam membentuk kepuasan pengguna akhir[5]. Di samping itu, aspek kemudahan penggunaan, kecepatan respons sistem [6], serta kestabilan jaringan ketika melayani akses massal menjadi faktor penentu kenyamanan mahasiswa dalam memanfaatkan layanan akademik [7].

Sejumlah penelitian terdahulu menunjukkan adanya variasi hasil mengenai dimensi SIKAD yang paling dominan memengaruhi kepuasan. Pengujian menggunakan metode WebQual 4.0 mengindikasikan bahwa hanya kualitas interaksi layanan yang berpengaruh signifikan, sedangkan kemudahan penggunaan dinilai tidak dominan akibat faktor desain visual yang monoton[8]. Sebaliknya, studi kuantitatif lain mencatat bahwa kualitas SIKAD secara simultan memberikan kontribusi positif sebesar 55,8% terhadap kepuasan layanan mahasiswa [9]. Namun, di sisi lain, keberhasilan implementasi ini sering kali dibatasi oleh kendala infrastruktur teknologi, integrasi sistem yang lemah, serta rendahnya responsivitas layanan pengaduan (*helpdesk*) [10]. Penemuan ini diperkuat oleh kajian efektivitas program yang menegaskan bahwa tingkat pemahaman pengguna yang tinggi tidak akan menghasilkan pelayanan yang efektif apabila aspek ketepatan waktu dalam pengisian KRS belum terpenuhi akibat gangguan pada server [11].

Adanya kesenjangan (*gap*) dari hasil-hasil penelitian empiris terdahulu mendasari urgensi dilakukannya analisis mendalam di Universitas Royal [12]. Penelitian ini difokuskan untuk menguji pengaruh penggunaan SIKAD terhadap tingkat kepuasan mahasiswa Universitas Royal khusus pada proses krusial pengambilan KRS. Melalui metode kuantitatif dengan pendekatan analisis regresi linear sederhana, penelitian ini bertujuan untuk mengukur profil kepuasan mahasiswa serta besaran kontribusi nyata dari pemanfaatan sistem tersebut [3],[9]. Hasil akhir dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi empiris bagi manajemen Universitas Royal dalam mengoptimalkan stabilitas server, membenahi kualitas antarmuka, serta meningkatkan mutu pelayanan akademik di masa mendatang [10],[11].

METODOLOGI PENELITIAN

Tahapan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan regresi linear sederhana untuk mengetahui pengaruh penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) terhadap kepuasan mahasiswa dalam proses pengambilan Kartu Rencana Studi (KRS). Penelitian dilakukan di Universitas Royal dengan melibatkan 100 mahasiswa aktif sebagai responden penelitian.

Tahapan penelitian dimulai dari identifikasi masalah yang berkaitan dengan penggunaan SIKAD dalam pengambilan KRS, seperti akses sistem yang lambat, gangguan sistem saat digunakan secara bersamaan, dan tampilan antarmuka yang kurang nyaman. Setelah itu dilakukan penyusunan instrumen penelitian berupa kuesioner menggunakan skala Likert. Kuesioner kemudian disebarkan kepada mahasiswa yang pernah menggunakan SIKAD dalam pengambilan KRS.

Data yang diperoleh selanjutnya diolah menggunakan Microsoft Excel untuk mengetahui hubungan antara penggunaan SIAKAD dengan tingkat kepuasan mahasiswa. Analisis dilakukan menggunakan regresi linear sederhana, koefisien korelasi, dan koefisien determinasi. Hasil analisis digunakan untuk mengetahui pengaruh penggunaan SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa serta menjadi dasar dalam penarikan kesimpulan penelitian.

Metode Analisis Data

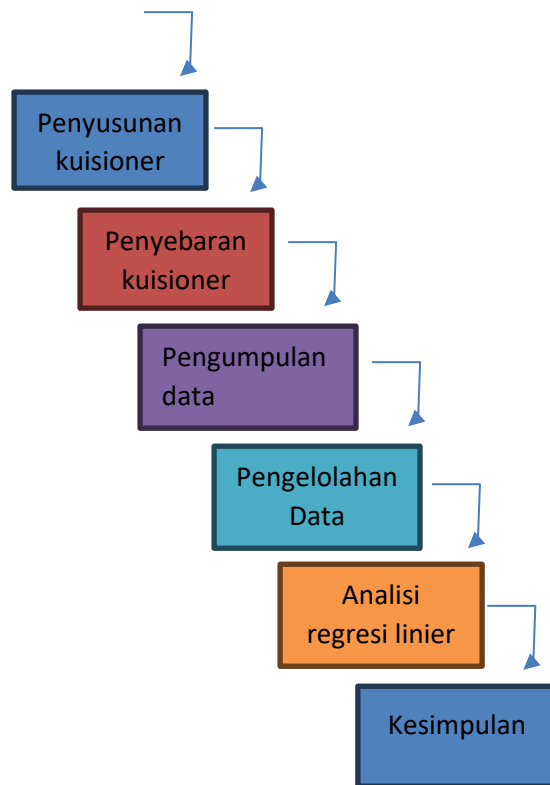
Penelitian ini menggunakan metode regresi linear sederhana untuk mengetahui pengaruh penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) terhadap kepuasan mahasiswa dalam proses pengambilan Kartu Rencana Studi (KRS). Metode ini digunakan untuk mengetahui hubungan antara variabel independen yaitu penggunaan SIAKAD dengan variabel dependen yaitu kepuasan mahasiswa.

Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 100 mahasiswa aktif Universitas Royal yang pernah menggunakan SIAKAD dalam pengambilan KRS. Selanjutnya data diolah menggunakan Microsoft Excel untuk memperoleh nilai regresi linear, koefisien korelasi, dan koefisien determinasi.

Hasil analisis digunakan untuk mengetahui tingkat pengaruh penggunaan SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa. Selain itu, hasil penelitian juga digunakan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas layanan SIAKAD di masa mendatang.

Tabel 1. Variabel Penelitian

Variable	Indikator
Penggunaan SIAKAD (X)	Kemudahan penggunaan sistem
Penggunaan SIAKAD (X)	Kecepatan akses sistem
Penggunaan SIAKAD (X)	Tampilan antarmuka menarik
Penggunaan SIAKAD (X)	Keakuratan informasi
Penggunaan SIAKAD (X)	Keandalan sistem (jarang mengalami error)
Kepuasan Mahasiswa (Y)	Kepuasan penggunaan sistem
Kepuasan Mahasiswa (Y)	Kenyamanan penggunaan
Kepuasan Mahasiswa (Y)	Kesesuaian dengan harapan mahasiswa
Kepuasan Mahasiswa (Y)	Kepuasan secara keseluruhan



Gambar 1. Tahapan Penelitian

Penggunaan Rumus

$$a = \frac{(\sum y)(\sum x^2) - (\sum x)(\sum xy)}{n \cdot \sum x^2 - (\sum x)^2}$$

$$b = \frac{n \cdot \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{n \cdot \sum x^2 - (\sum x)^2}$$

$$y = a + bx$$

$$r = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Perhitungan nilai a

$$a = \frac{(\sum y)(\sum x^2) - (\sum x)(\sum xy)}{n \cdot \sum x^2 - (\sum x)^2}$$

$$a = \frac{(404,25 \times 1581,64) - (391,4 \times 1632,6)}{100 \times 158,64 - (391,4)^2}$$

$$a = \frac{639.377,97 - 638.999,84}{2a158.164 - 153.193,96}$$

$$a = \frac{378,13}{4.970,04}$$

$$a = 0,076081$$

Perhitungan nilai b

$$b = \frac{n. \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{n. \sum x^2 - (\sum x)^2}$$

$$b = \frac{100 \times 1632,6 - (391,4 \times 404,25)}{100 \times 158,64 - (391,4)^2}$$

$$b = \frac{163.260 - 158.223,45}{2a158.164 - 153.193,96}$$

$$b = \frac{5.036,55}{4.970,04}$$

$$b = 1,013382$$

Persamaan Regresi Final

$$y=0,076081+1,013382x$$

Nilai kolerasi(r)&determinasi(r²)

$$r = \frac{100 \times 1632,6 - (391,4 \times 404,25)}{\sqrt{[100 \times 1581,64 - (391,4)^2](100 \times 1716,25 - (404,25)^2)}}$$

$$r = \frac{163.260 - 158.223,45}{\sqrt{(158.164 - 153.163,96)(171.625 - 263.418,06)}}$$

$$r = \frac{5.036,55}{\sqrt{4.970,04 \times 8.206,94}}$$

$$r = \frac{5.036,55}{\sqrt{40.788.814,68}}$$

$$r = 0,7831$$

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap 100 mahasiswa Universitas Royal, diperoleh hasil bahwa penggunaan SIAKAD berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa dalam proses pengambilan KRS.

a. Hasil Analisis Regresi Linear

Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan Microsoft Excel, diperoleh persamaan regresi linear sederhana sebagai berikut:

$$y=0,076081+1.013382x$$

Persamaan regresi tersebut menunjukkan bahwa penggunaan SIAKAD memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan mahasiswa.

b. Hasil Koefisien Korelasi

Nilai koefisien korelasi (r) sebesar 0,7831 menunjukkan bahwa hubungan antara penggunaan SIAKAD dengan kepuasan mahasiswa berada pada kategori kuat dan positif.

c. Hasil Koefisien Determinasi

Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,6133 atau 61,33% menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa dipengaruhi oleh penggunaan SIAKAD.

Tabel 2. Hasil Analisis Regresi Linear

KETERANGAN	NILAI
Persamaan Regresi	$y = 0,076081 + 1,013382x$
Koefisien Korelasi (r)	0,7831
Koefisien Determinasi (R^2)	0,6133

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap 100 mahasiswa Universitas Royal, dapat disimpulkan bahwa penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) memiliki pengaruh positif terhadap tingkat kepuasan mahasiswa dalam proses pengambilan Kartu Rencana Studi (KRS). Hasil analisis regresi linear sederhana menunjukkan bahwa semakin baik kualitas penggunaan SIAKAD, maka tingkat kepuasan mahasiswa juga akan meningkat. Nilai koefisien korelasi sebesar 0,7831 menunjukkan hubungan yang kuat antara penggunaan SIAKAD dengan kepuasan mahasiswa. Selain itu, nilai koefisien determinasi sebesar 61,33% menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa dipengaruhi oleh penggunaan SIAKAD. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, SIAKAD dinilai cukup baik dan layak digunakan dalam proses pengambilan KRS di masa mendatang, namun tetap memerlukan peningkatan kualitas sistem terutama pada kestabilan dan minimnya gangguan sistem saat digunakan secara bersamaan oleh banyak pengguna.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada dosen pengampu mata kuliah Metode Penelitian, Ibu Dewi Anggraeni, S.Kom., M.Kom., yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam pelaksanaan penelitian ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada mahasiswa Universitas Royal yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, serta kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Q. Nada and W. Setyoningsih, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik," *J. Inform. Upgris*, vol. 1, no. 2, pp. 122–131, 2015.
- [2] J. Junisnaini, B. Sulfiani, and N. Dewi, "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik (SIKAD) terhadap Kepuasan Mahasiswa," *J. Soc. Sci. Educ.*, vol. 1, no. 3, pp. 119–128, 2024, doi: 10.58230/josse.v1i3.321.
- [3] C. Djafar, S. Mania, and M. N. A. Rasyid, "Optimalisasi Evaluasi Program Sistem Informasi Akademik Berbasis Model Responsive-Countenance Di Perguruan Tinggi," *J. Ilm. Ecosyst.*, vol. 25, no. 2, pp. 355–371, 2025, doi: 10.35965/eco.v25i2.6711.
- [4] S. Ratna, "Online Terhadap Kepuasan Mahasiswa," *Technol. vol 10, No.2, April. 2019*, vol. 10, no. 2, pp. 53–59, 2019.
- [5] S. Pawirosumarto, "Pawirosumarto 416 - 433 MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen, Volume VI, No. 3, Okt 2016," *Ilm. Manaj.*, vol. VI, no. 3, pp. 416–433, 2016, [Online]. Available: <https://core.ac.uk/reader/293654210>
- [6] S. Ellyusman and R. F. Hutami, "Analisis Kualitas Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA)," *J. Kaji. Inf. Perpust.*, vol. 5, no. 1, pp. 51–64, 2017.
- [7] K. N. M. N. Masitah and I. Ilhamsyah, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Siakad Universitas Tanjungpura Menggunakan Integrasi Technology Acceptance Model (Tam) Dan End-User Computing Satisfaction (Eucs)," *Coding J. Komput. dan Apl.*, vol. 8, no. 2, 2020, doi: 10.26418/coding.v8i2.41217.
- [8] C. Y. Pongmakamba and J. J. C. Tambotih, "Evaluasi Sistem Informasi Akademik Satya Wacana Menerapkan Model for Mandatory Use of Software Technologies," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 10, no. 2, p. 387, 2023, doi: 10.30865/jurikom.v10i2.5837.
- [9] M. Yasin and M. Ilham, "Pengaruh Layanan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa," *Al-Rabwah*, vol. 16, no. 01, pp. 53–63, 2022, doi: 10.55799/jalr.v16i01.159.
- [10] R. N. Sonianto, "Open Access ANALISIS PENGARUH USER EXPERIENCE (UX) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DALAM SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN DIGITAL ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF USER EXPERIENCE (UX) ON USER SATISFACTION IN A DIGITAL LIBRARY SYSTEM," *Var. Res. J.*, vol. 01, no. 02, pp. 554–559, 2024.
- [11] B. Teknologi, I. Dan, and K. Tik, "Pengelolaan_Sistem_Informasi_Akademik_Pe," *J. Penelit. Pendidik.*, vol. 12, no. 1, pp. 51–67, 2011.
- [12] A. N. Istiqamah *et al.*, "Dalam Mendukung Proses Pelayanan Mahasiswa Di," *J. Adm.*, vol. 6, no. 1, pp. 64–71, 2024.